

Condizioni d'uso – Disclaimer Proprietà della APP; accettazione delle condizioni d'uso I presenti termini e condizioni di utilizzo ("Condizioni d'uso") si applicano alla Applicazione denominata "FEELUP" ("APP") di proprietà di RBM Assicurazione Salute S.p.A. ("RBMS"). RBMS appartiene al gruppo societario RBHold. Utilizzando la APP, l'utente accetta le presenti condizioni d'uso. RBMS si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere clausole delle presenti Condizioni d'uso a propria discrezione e in qualsiasi momento. L'utente è tenuto a consultare periodicamente le Condizioni d'uso per verificare eventuali cambiamenti. L'utilizzo della APP in seguito alla pubblicazione di modifiche costituirà l'accettazione di tali modifiche da parte dell'utente. Fermo restando il rispetto delle presenti Condizioni d'uso, RBMS concede all'utente il diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e limitato di accedere alla APP e utilizzarla. Messaggi e condivisione L'Utente accetta che i dati precedentemente forniti ai produttori dei dispositivi/sensori interfacciati con FEELUP vengano condivisi con RBMS e con le società del Gruppo RBHold. L'Utente che sia già in possesso di un account RBMS può acconsentire all'utilizzo del medesimo all'interno della APP. Quando l'Utente condivide informazioni, le altre persone possono vedere, copiare e utilizzare quelle informazioni. RBMS non è responsabile per le parti di dati visualizzati che si sceglie di condividere. I nostri Servizi consentono di inviare messaggi e condividere informazioni in vari modi, come ad esempio attraverso il Suo profilo, il link ad articoli, etc. Qualunque commento inviato sulla APP sarà ritenuto non confidenziale. RBMS sarà libera di utilizzare tali informazioni senza alcuna restrizione. Notifiche e messaggi di servizio L'Utente accetta di utilizzare la nostra APP per ricevere da parte nostra comunicazioni. L'Utente accetta che possiamo inviare avvisi nei modi indicati nell'Informativa Privacy. Diritti di proprietà intellettuale RBMS si riserva tutti i diritti, titoli e interessi (compresi copyright, marchi commerciali, brevetti e ogni e qualsiasi altro diritto di proprietà immateriale o altro) su tutte le informazioni e tutti i contenuti (inclusi tutti i testi, dati, grafici e simboli) pubblicati nella APP. Le singole pagine e/o sezioni della APP possono essere stampate per uso esclusivamente personale o interno, a condizione che vengano stampate con tutte le informazioni relative al copyright o ad altri diritti di proprietà. Gli utilizzatori della APP non devono modificare, copiare, trasmettere, distribuire, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, mettere sotto licenza, trasferire o utilizzare per creare opere derivate o in qualsiasi altro modo per scopo commerciali o pubblici le informazioni, i testi, i grafici, le immagini, i videoclip, i repertori, le banche dati, gli elenchi o i programmi ottenuti dalla APP o parti di essi senza aver ottenuto preliminarmente il consenso scritto di RBMS. È vietato richiamare sistematicamente contenuti della APP per creare o compilare, direttamente o indirettamente, una raccolta, una compilazione, una banca dati o un repertorio senza aver preliminarmente ottenuto il consenso scritto di RBMS. RBMS si riserva il diritto di bloccare qualsiasi attività di questo tipo. L'utente deve astenersi dal cercare di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi parte o funzionalità della APP, o ad altri sistemi o network collegati o a qualsiasi server RBMS, come pure ai servizi offerti su o attraverso il Sito, mediante tecniche di hacking, intercettazione delle password o qualsiasi altro mezzo illegale. È fatto divieto di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità della APP o di qualsiasi rete a esso collegata, nonché di violarne la sicurezza o le misure di autenticazione. Non è consentito effettuare operazioni di reverse lookup, tracciare o cercare di tracciare l'origine di informazioni relative a qualsiasi utente o visitatore della APP, o qualsiasi cliente RBMS, inclusi gli account RBMS appartenenti a terzi; è altresì proibito sfruttare la APP i servizi e le informazioni resi disponibili o offerti tramite la APP allo scopo di rivelare qualsiasi informazione relativa a terzi, inclusi senza limitazione alcuna i dati di identificazione personale. L'utente accetta di astenersi dal compiere azioni che provochino un carico di lavoro irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura della APP o dei sistemi e delle reti RBMS, o sui sistemi e le reti collegati alla APP. L'utente accetta di non utilizzare alcun tipo di dispositivo, software per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento della APP o di qualsiasi transazione condotta sullo stesso, nonché con l'utilizzo della APP da parte di terzi. È proibito contraffare le intestazioni o altresì manipolare gli identificatori di messaggi o trasmissioni inviati su o attraverso la APP o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito al fine

di camuffarne l'origine. È vietato fingere di essere o di rappresentare altre persone nonché impersonare altri individui o entità. L'utente accetta di non utilizzare la APP o i relativi Contenuti per attività proibite dalla legge o dalle presenti Condizioni d'uso, nonché di astenersi dal sollecitare lo svolgimento di qualsiasi attività illegale o in violazione dei diritti di RBMS o di altri. Informazioni mediche generali La APP contiene informazioni mediche generali. L'informazione medica non è un consiglio e non deve essere trattato come tale. La APP è basata su norme WHO e su criteri di buon senso sulla salute di una persona, non tenendo conto di situazioni patologiche o personali. Le informazioni mediche sulla nostra APP sono fornite senza alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, e non garantisce in alcun modo che le informazioni mediche su questa APP: (a) saranno costantemente disponibili, o disponibili a tutti; o (b) siano vere, accurate, complete, correnti e non fuorvianti. Non si deve fare affidamento sulle informazioni sulla APP in alternativa alla consulenza medica dal vostro medico o altro operatore sanitario. Se l'Utente ha domande specifiche su qualsiasi questione medica, deve consultare il medico o un altro operatore sanitario professionale. Se l'Utente pensa di poter essere affetto da qualsiasi condizione medica, dovrebbe consultare immediatamente un medico. L'Utente non dovrebbe mai ritardare la ricerca di consigli medici, trascurare i consigli medici o interrompere il trattamento medico a causa di informazioni sulla nostra APP. L'Utente è responsabile della correttezza delle proprie misurazioni, sia per quelle effettuate con i dispositivi sia per quelle inserite manualmente nella APP. In nessun caso RBMS potrà essere ritenuta responsabile delle misurazioni eseguite e dei relativi dati inseriti dall'Utente. Nella misura di quanto consentito dalla legge applicabile, riconoscete e accettate espressamente che l'uso della APP e qualsiasi servizio eseguito avviene a vostro rischio e pericolo, accettandone altresì il rischio riguardante la qualità, le prestazioni, la precisione e l'impiego soddisfacenti. Acquisti; altri termini e condizioni È possibile che esistano ulteriori termini e condizioni applicabili all'acquisto di servizi e a specifiche parti o funzionalità della APP, inclusi concorsi, promozioni e altre iniziative simili; attraverso questo riferimento tali termini vengono integrati nelle presenti Condizioni d'uso. L'utente accetta di rispettare tali termini e condizioni aggiuntive, dichiarando laddove richiesto di aver raggiunto l'età legale necessaria per utilizzare e/o partecipare a tali servizi o funzionalità. In caso di conflitti tra le presenti Condizioni d'uso e i termini applicabili a una parte specifica della APP, i termini in questione regoleranno l'utilizzo di tale parte della APP o del servizio specifico. RBMS si riserva il diritto, mediante l'utilizzo della APP, di rendere disponibile all'Utente dei coupon di sconto per l'acquisto di ulteriori coperture assicurative relative all'ambito interessato. RBMS stabilisce sin d'ora che il beneficiario della polizza interessata dall'utilizzo del coupon di sconto dovrà coincidere con il soggetto che ha effettuato le misurazioni inserite nella APP. I risultati delle misurazioni potranno essere utilizzati da RBMS per la proposizione di scontistiche e mai potranno mai influenzare negativamente il profilo assicurativo dell'Utente. Gli eventuali obblighi di RBMS in relazione ai propri prodotti e servizi sono regolati esclusivamente dai contratti in base ai quali tali prodotti e servizi vengono forniti, e nessuna parte di questa APP può essere interpretata come una modifica dei suddetti contratti. RBMS si riserva il diritto di modificare qualsiasi prodotto o servizio menzionato sulla APP, o i prezzi relativi a tali prodotti e servizi, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Il materiale relativo a prodotti o servizi pubblicato sulla APP potrebbe includere informazioni obsolete; RBMS non è tenuta a correggere tale materiale e non ha alcuna responsabilità in merito. Account, password e sicurezza Alcune funzionalità o servizi offerti su o attraverso la APP possono richiedere l'apertura di un account (inclusa la creazione di un ID RBMS e relativa password). L'utente è responsabile in via esclusiva della riservatezza dei dati del proprio account, inclusa la password, e di qualsiasi attività originante dall'account stesso. L'utente è tenuto a notificare immediatamente ad RBMS qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'account o della password, o qualsiasi altra violazione della sicurezza. Tuttavia, l'utente potrebbe essere ritenuto responsabile delle eventuali perdite causate a RBMS o ad altri utenti o visitatori della APP dall'utilizzo del proprio ID RBMS, della password o dell'account da parte di terzi. Non è consentito utilizzare l'ID RBMS, la password o l'account di un altro utente senza l'esplicito permesso e consenso del legittimo proprietario. RBMS non sarà in alcun

modo responsabile di eventuali perdite o danni provocati dal mancato rispetto di tali obblighi da parte dell'utente. Privacy La APP è regolata dalla Politica di tutela della privacy di RBMS, i cui termini sono integrati nelle presenti Condizioni d'uso attraverso questo riferimento. Lei accetta anche la nostra Informativa sulla privacy, che copre il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo le Sue informazioni personali, http://www.rbmsalute.it/docs/Informativa_Privacy.pdf. Inoltre, utilizzando la APP l'utente riconosce e accetta che le trasmissioni via Internet non sono mai completamente riservate o sicure. L'utente riconosce che qualsiasi dato o messaggio inviato al Sito potrebbe essere letto o intercettato da terzi.

Esclusione di responsabilità. Le informazioni e il materiale contenuti nella APP di RBMS sono forniti "nelle condizioni in cui si trovano" e "secondo disponibilità". RBMS non emette alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, riguardo alle informazioni e alle funzioni contenute nella propria APP, e segnatamente riguardo alla titolarità, al rispetto delle leggi, alla negoziabilità o all'idoneità per uno scopo particolare. Senza pregiudizio di quanto precede, RBMS non fornisce alcuna garanzia in merito all'accuratezza, alla completezza, all'affidabilità o alla disponibilità della APP o delle informazioni o risultati ottenuti mediante utilizzo della APP, e non garantisce che la APP sia priva di virus o di errori. RBMS non può garantire che eventuali documenti o altri dati scaricati saranno privi di virus o contaminazioni o caratteristiche distruttive. RBMS declina qualsiasi responsabilità per atti, omissioni o comportamenti di terzi connessi o relativi all'utilizzo della APP e/o di qualsiasi servizio RBMS da parte dell'utente. L'utente si assume la piena responsabilità per l'utilizzo della APP, nel caso in cui l'utente non sia soddisfatto della APP o dei relativi contenuti, avrà come unico rimedio la cessazione dell'utilizzo della APP cancellandola definitivamente dal proprio dispositivo. La suddetta limitazione di responsabilità si applica a tutti gli eventuali danni, responsabilità e lesioni derivanti da malfunzionamento, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo di funzionamento o trasmissione, virus informatico, guasto alle linee di comunicazione, furto, distruzione o accesso, alterazione o utilizzo non autorizzato, sia esso causato da inadempienza, colpa, negligenza o altra causa. RBMS si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso: (1) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso alla APP, o a parti di essa, per qualsiasi motivo; (2) modificare o cambiare la APP o parti di essa e ogni eventuale norma o condizione relativa alla APP, e (3) interrompere la funzionalità della APP o parti di essa qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche.

Limitazioni di responsabilità tranne laddove espressamente vietato dalla legge, in nessun caso RBMS sarà ritenuta responsabile di qualsivoglia danno diretto e indiretto. Nel caso in cui, indipendentemente dalle altre clausole delle presenti Condizioni d'uso, RBMS venga riconosciuta responsabile nei confronti dell'utente di qualsiasi danno o perdita derivante o connesso all'utilizzo del Sito o dei Contenuti, la responsabilità di RBMS non potrà in alcun caso essere superiore all'importo totale versato dall'utente per l'acquisto del dispositivo di misurazione di riferimento.

Indennità L'utente accetta di indennizzare e tenere indenni RBMS, i suoi, dirigenti, azionisti, dipendenti, agenti, sussidiarie e affiliati contro qualsiasi richiesta, perdita, responsabilità, reclamo o spesa (incluse le spese legali) derivante dall'utilizzo della APP da parte dell'utente stesso.

Violazione delle Condizioni d'uso RBMS potrà divulgare le informazioni relative all'utente (inclusa la sua identità) qualora determini che tale divulgazione è necessaria in relazione a eventuali indagini o reclami riguardanti l'utilizzo della APP da parte dell'utente, o per identificare, contattare o intentare azioni legali contro persone che possono ledere o interferire con (in modo intenzionale o meno) i diritti e i diritti di proprietà di RBMS o di visitatori o utenti della APP, inclusi i clienti RBMS. RBMS potrà conservare qualsiasi trasmissione o comunicazione intercorsa tra l'utente e RBMS tramite la APP o qualsiasi servizio offerto su o attraverso la APP, e potrà inoltre divulgare tali dati se richiesto dalla legge o nel caso in cui determini che tale conservazione o divulgazione è ragionevolmente necessaria per (1) rispettare processi legali, (2) esercitare le presenti Condizioni d'uso, (3) rispondere alla pretesa che i contenuti di qualsivoglia comunicazione violino i diritti di terzi oppure (4) proteggere i diritti, i diritti di proprietà o la sicurezza personale di RBMS, i suoi

dipendenti, gli utenti o i visitatori della APP e il pubblico. RBMS si riserva il diritto di interdire l'accesso alla APP e/o di bloccare il futuro accesso alla APP a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo della APP. RBMS si riserva il diritto di interdire l'accesso alla APP a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse: (1) su richiesta da parte delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative; (2) su richiesta dell'utente (cancellazione dell'account avviata dall'utente stesso); (3) sospensione o sostanziale modifica della APP o di qualsiasi servizio offerto sulla APP; oppure (5) difficoltà tecniche o problemi improvvisi. Nel caso in cui RBMS intraprenda un'azione legale nei confronti dell'utente a seguito della violazione delle presenti Condizioni d'uso, RBMS avrà il diritto di richiedere, e l'utente accetta di corrispondere, il pagamento delle ragionevoli spese legali e dei costi relativi a tale azione, in aggiunta a ogni altro rimedio legale concesso a RBMS. RBMS non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso alla APP in seguito a violazione delle presenti Condizioni d'uso. Risoluzione delle controversie Ogni questione inerente l'accesso o l'utilizzo della APP, inclusa ogni eventuale controversia, sarà regolata dalle leggi dello Stato Italiano. L'utente accetta e si sottopone alla giurisdizione esclusiva del foro di Treviso e rinuncia espressamente ad avanzare alcuna obiezione circa tale giurisdizione. Qualsiasi pretesa nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso deve essere avanzata entro un (1) anno dal verificarsi del fatto costitutivo della pretesa, pena la prescrizione della stessa. Non potranno essere avanzate richieste di risarcimento danni superiori all'ammontare delle spese vive, fatto salvo il diritto della parte prevalente di ottenere il rimborso delle spese legali. In caso di controversie tra RBMS e l'utente derivanti da o correlate all'utilizzo della APP, le parti cercheranno di risolvere tali dispute prontamente e in buona fede. Se non riusciranno a risolvere la controversia in tempi ragionevoli (non superiori a trenta (30) giorni), entrambe le parti avranno il diritto di avviare un tentativo di conciliazione. Se la disputa non può essere risolta tramite conciliazione, le parti potranno ricorrere a qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile secondo la legge applicabile. RBMS si riserva il diritto di limitare, a propria esclusiva discrezione, la fornitura e la quantità di qualsiasi funzionalità, prodotto o servizio per qualunque persona o zona geografica. Qualsiasi offerta di funzionalità, prodotti o servizi presente sulla APP è nulla laddove proibita dalla legge. L'accesso alla APP da località al di fuori dello stato Italiano avviene su iniziativa dell'utente, che è responsabile in via esclusiva del rispetto delle leggi locali applicabili. È vietato utilizzare, esportare o riesportare i Contenuti o qualsiasi copia o adattamento dei Contenuti, o qualsivoglia prodotto o servizio offerto sulla APP, in violazione delle leggi e delle normative applicabili, incluse senza alcuna limitazione le leggi e le normative dello Stato Italiano in materia di esportazione. I dati sono ospitati su datacenter all'interno del confine dello stato italiano. RBMS si avvale di datacenter con politiche di sicurezza certificate. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni d'uso siano ritenute nulle o inapplicabili da una corte o un tribunale della giurisdizione competente, tali clausole verranno limitate o eliminate nel grado minimo necessario e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni delle presenti Condizioni d'uso, in modo che le stesse restino pienamente valide e applicabili. Le presenti Condizioni d'uso rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo della APP e sostituiscono tutti i precedenti accordi stipulati in forma scritta o orale dalle parti in merito all'oggetto in questione. La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di RBMS di qualsiasi clausola non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere le presenti Condizioni d'uso; inoltre, l'eventuale condotta tra RBMS e l'utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole delle Condizioni d'uso. Queste Condizioni d'uso non devono essere interpretate in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze. Aggiornato in data 22/05/2018. Preso atto dei termini e condizioni di utilizzo di cui sopra e dell'Informativa Privacy, accetto le Condizioni d'uso riferite a FEELUP.